

Lästige Bugs und wie sie zu bändigen sind

Vortrag zum Contao Summit 2026

Ingolf Steinhardt | e-spin Berlin



Ingolf Steinhardt
alias „zonky“

e-spin Berlin
Hillmannstr. 14c
13467 Berlin
Tel: +49 30 3416774
E-Mail: info@e-spin.de
Web: www.e-spin.de



Was mache ich:

- MetaModels
<https://now.metamodel.me>
- Erweiterungen
<https://extensions.contao.org/?q=e-spin>
- Programmierung, Support,
Telefonjoker...
für Agenturen und Freelancer
- Webseitenbetreuung

Wer kennt es nicht...

Es ist ein Fehler aufgetreten



Was ist das Problem?

Bei der Ausführung des Skriptes ist ein Fehler aufgetreten. Irgendetwas funktioniert nicht richtig.

Wie kann ich das Problem lösen?

Öffnen Sie die aktuelle Log-Datei im Ordner `var/logs` und suchen Sie die zugehörige Fehlermeldung (normalerweise die letzte).

Weitere Informationen

Die Skriptausführung wurde gestoppt, weil irgendetwas nicht korrekt funktioniert. Die eigentliche Fehlermeldung wird aus Sicherheitsgründen hinter dieser Meldung verborgen und findet sich in der aktuellen Log-Datei (siehe oben). Wenn Sie die Fehlermeldung nicht verstehen oder nicht wissen, wie das Problem zu beheben ist, besuchen Sie die [Contao-Supportseite](#).

... oder diese Seite



Keine Panik!

1. Analysieren



2. Eingrenzen



3. Beheben oder Melden

Agenda

- Keine Panik: Analysieren, Eingrenzen, Beheben oder Melden
- Welche Art von Fehler liegt vor?
- Inhalt ist nicht wie erwartet da
- Darstellung (CSS) und „Cache leeren“
- Modul tut nichts (JavaScript)
- Fehlermeldung, Debug-Modus und weiße Seite
- Wer ist der Kümmerer? Gute Fehlerberichte
- Werkzeuge für Screenshots und Clips

Analysieren: welche Art von Fehler*?

- Inhalt ist nicht wie erwartet da => redaktioneller Fehler
- Darstellung nicht wie erwartet => CSS-Fehler
- ein Modul wie Galerie oder Akkordeon tut nix => JavaScript
- Contao-Errormeldung => Template oder PHP
- Weiße Seite => Erweiterung (PHP) oder Server

**: könnte es sein*

Inhalt ist nicht wie erwartet da

- Inhalt nicht veröffentlicht (Artikel oder CE)
- Inhalt auf falscher Seite eingebunden – mit Vorschau checken
- „Anzeigen ab“ liegt in der Zukunft
- Ablaufdatum bereits überschritten
- Termin fehlt – „Anzeigen ab“ steht auf dem Veranstaltungstag
- Freigabe nur für eine Mitgliedergruppe eingestellt

Darstellung nicht wie erwartet (CSS)

- „Cache leeren“ - *siehe nächste Folie...*
- CSS wird nicht eingebunden – Inspector oder Quelltextansicht
- Veröffentlichung in *files/* „klemmt“ – Checkbox „Öffentlich“ prüfen und ggf. mal aus und wieder an
- Quelltext im TinyMCE ansehen – ggf. Inline-CSS mit kopiert – immer als Text einfügen mit *paste_as_text: true*
<https://docs.contao.org/5.x/manual/de/anleitungen/tinymce-konfiguration/>
- CSS-Klassen fehlen – kann man im Inspector testweise einfügen

Darstellung nicht wie erwartet (CSS)

[Navigation überspringen](#)

- [Sitemap](#)
- [Login](#)
- [Feed Reader](#)

Search



Menu

[Navigation überspringen](#)

- [Home](#)
- [Summit 26](#)
 - **CSS wird nicht geladen**
 - [JavaScript wird nicht ausgeführt](#)
 - [Fehler: kaputtes Template](#)
 - [Fehler: kaputte Erweiterung](#)
 - [Fehler: weiße Seite](#)
- [Content Elements](#)
 - [Text elements](#)
 - [Link elements](#)
 - [File elements](#)
 - [Media elements](#)
 - [Accordion](#)
 - [Element group](#)
 - [Content slider](#)
 - [Include elements](#)



„Cache leeren“

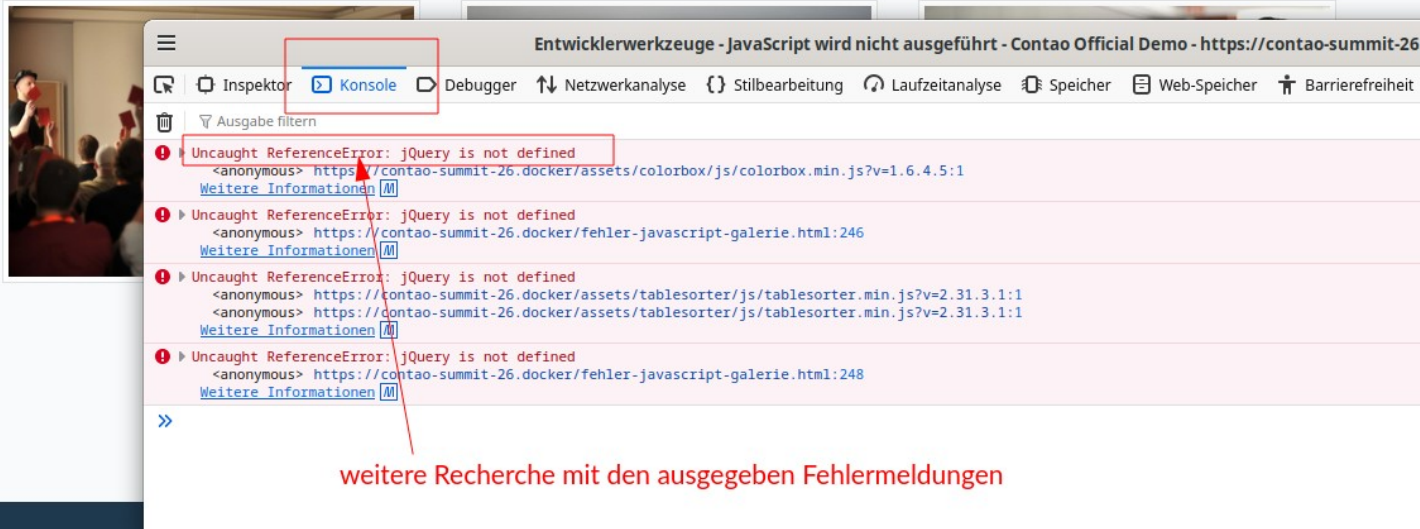
- Backend: Systemwartung > Daten bereinigen
 - Shared-Cache leeren
 - ggf. auch Skriptcache leeren und/oder Bildercache leeren
- Contao-Manager: Systemwartung > Anwendungs-Cache > Prod.-Cache erneuern
- Konsole:
 - „Soft“ (statt php ggf. sowas wie /usr/bin/php84):
 - `php vendor/bin/contao-console cache:clear --no-warmup`
 - `php vendor/bin/contao-console cache:warmup --env=prod`

Modul wie Galerie o.ä. tut nix (JavaScript)

- „Cache leeren“
- JS wird nicht eingebunden – Inspector oder Quelltextansicht
- Veröffentlichung in *files/* „klemmt“ – Checkbox „Öffentlich“ prüfen und ggf. mal aus und wieder an
- HTML-Elemente oder CSS-Klassen fehlen auf die sich das JavaScript bezieht
- ein fehlerhaftes JS kann weitere JS bei der Ausführung stören
- ChatGPT oder Claude fragen :D

Modul wie Galerie o.ä. tut nix (JavaScript)

Gallery example with thumbnails and full-size view



„Es ist ein Fehler aufgetreten“

- erste Frage: wer isses?!?
- Ursache meist durch Bug in Template oder Erweiterung
- bester Weg: Debug-Modus an - *siehe nächste Folie...*
- Alternativen zum Eingrenzen des Übeltäters:
 - Logfile unter *var/logs/<prod/dev>-<datum>.log*
 - Fehler auf allen Seiten: im Layout eingebundene Sachen ausschalten
 - Fehler auf einer Seite: Artikel abschalten, dann CEs abschalten

Debug-Modus: aktivieren

- Debug-Modus im Backend nur für Admins einschaltbar :(
- Contao-Manager: Systemwartung > Debug-Modus > Aktivieren
- In Datei .env.local: APP_ENV=dev
 - Auskommentieren: #APP_ENV=dev
 - da für alle Besucher aktiv, Seite mit .htaccess schützen

Debug-Modus: was sagt uns das?

- Wer erzeugt den Fehler: template/ oder vendor/ bzw. src/
- Wenn aus vendor/ dann *vendor/<wer-hats-gebaut>/<paketname>*
z. B. *vendor/e-spin/page-info-bundle*
- *mit e-spin/page-info-bundle findet man das Paket bei den Erweiterungen*
<https://extensions.contao.org/?q=e-spin/page-info-bundle>
- Suche, ob Fehler schon bekannt – ggf. Fix vorhanden
 - Issues auf Github, Gitlab, Codeberg, Bitbucket... (siehe Details > Quellcode)
 - Forum
 - Slack

Debug-Modus: was sagt uns das?

Unknown "nonexistent_filter" filter in @Contao/content_element/text/summit-broken.html.twig at line 5.

Exception Logs 1 Stack Trace

Twig\Error\SyntaxError

► Show exception properties

in templates/content_element/text/summit-broken.html.twig (line 5)

```
1. {# Intentionally broken for the talk: unknown filter raises a Twig error (HTTP 500) #}  
2. {% extends "@Contao/content_element/text.html.twig" %}  
3.  
4. {% block content %}  
5. {{ text|insert_tag|raw|nonexistent_filter }}  
6. {% endblock %}  
7.
```

in vendor/twig/twig/src/ExpressionParser/Infix/FilterExpressionParser.php -> getFilter (line 47)

Fehlermeldung für Recherche

Problem ist ein Template

Angabe der Zeile die ein Problem ist

Debug-Modus: was sagt uns das?

Error HTTP 500 Internal Server Error

Call to a member function fetchItems() on null

Exception Logs 1 Stack Trace

Fehlermeldung für Recherche

Zum Melden auf Stack Trace umschalten und Error-Text kopieren

Error:

Call to a member function fetchItems() on null

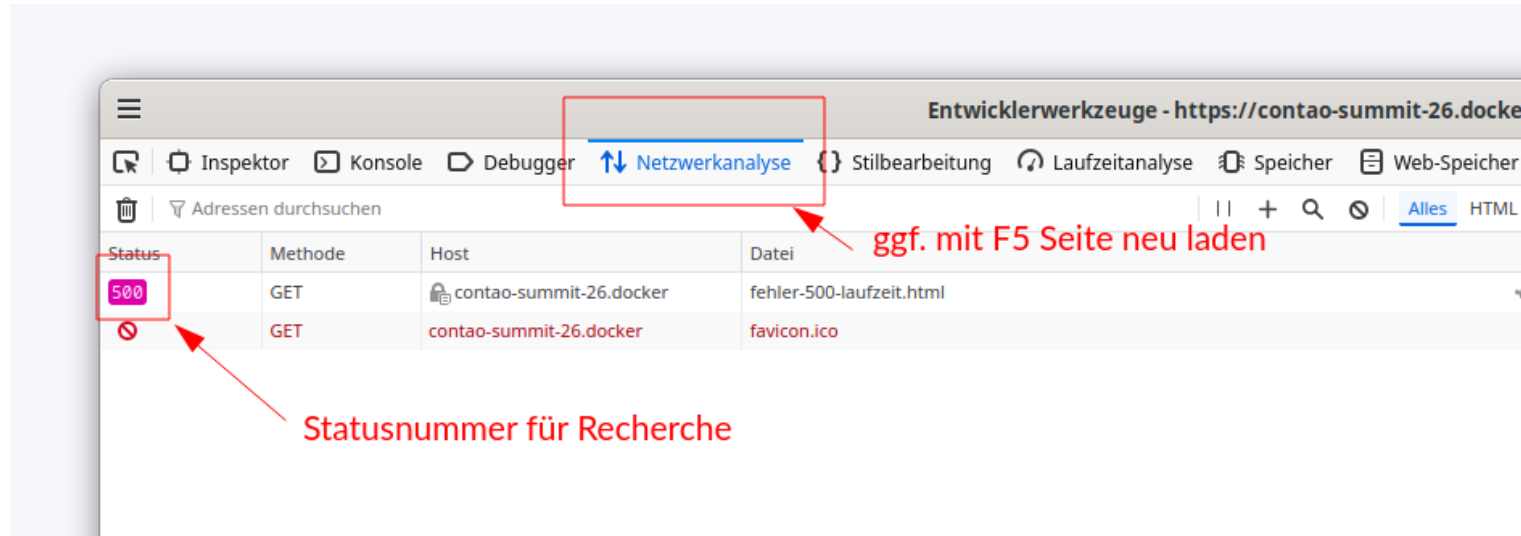
Problem ist die Erweiterung

```
at vendor/summit/teaser-bundle/src/Controller/ContentElement/TeaserController.php:23
at Summit\TeaserBundle\Controller\ContentElement\TeaserController->getResponse(object(FragmentTemplate), object(ContentModel), object(Request))
    (vendor/contao/core-bundle/src/Controller/ContentElement/AbstractContentElementController.php:40)
at Contao\CoreBundle\Controller\ContentElement\AbstractContentElementController->__invoke(object(Request), object(ContentModel), 'main', null)
    (vendor/symfony/http-kernel/HttpKernel.php:185)
at Symfony\Component\HttpKernel\HttpKernel->handleRaw(object(Request), 2)
    (vendor/symfony/http-kernel/HttpKernel.php:76)
at Symfony\Component\HttpKernel\HttpKernel->handle(object(Request), 2, false)
    (vendor/symfony/http-kernel/HttpCache/SubRequestHandler.php:86)
at Symfony\Component\HttpKernel\HttpCache/SubRequestHandler::handle(object(HttpKernel), object(Request), 2, false)
    (vendor/symfony/http-kernel/Fragment/InlineFragmentRenderer.php:75)
```

Weißer Seite – und nu?

- Da ist dann meistens mehr kaputt und der Server kann kaum noch was liefern
- Im Inspektor Netzwerkanalyse / Network aufmachen
- Statusnummer nachsehen → bei 500er liegt „Internal Server Error“ vor :(
- mit etwas Glück, ist im Debug-Modus oder im Log-File was zu sehen
- Versuchen einzugrenzen, welches Modul/CE den Error verursacht
- Wenn 500er erst kommt, wenn Debug-Modus an ist, reicht meist der Speicher nicht aus um die Debugausgaben zu sammeln

Weißer Seite – und nu?



Wer ist der Kümmerer?

- ein „Wissender“ in der Agentur/Firma
- externer Supporter für Programmierung oder technische Fragen
- bei Erweiterung Ticket/Issue beim Paket erstellen z. B.
 - bei Github, Gitlab, ... einloggen – neuen Account anlegen oder mit Google, Apple-Account, ... anmelden
 - Zum Reiter „Issues“ oder „Workitems“ und „Neu“
 - Aussagefähiger Titel
 - Beschreibung wie und wo der Fehler auftaucht (Standard ist EN)
 - Version von Contao, der Erweiterung – ggf. PHP
 - Inhalt von Tab „Stack Trace“ einfügen – mit je drei Ticks ``` eingeschlossen
 - *finanzielle Anreize beschleunigen die Abarbeitung oft :D*

Gute Fehlerberichte für Kümmerer

- URL Frontend zur Seite und URL Backend zum CE
- Soll- und Ist-Zustand
- Schritte zum Nachstellen
- ggf. Browser, Gerät inkl. Version des Betriebssystems
- Screenshot oder Clip

Werkzeuge für Screenshot & Clips

- Flameshot, Fireshot – Screenshots mit Markierungen
Tipp: Shortcut erstellen für Start in 5 Sekunden z. B.
bei Tooltips oder Select-Auswahlen
- Clip, Screenity, Loom – Screencasts mit Ton
- Vor dem Teilen: keine Passwörter / personenbezogenen Daten

Links

- **Screenshots**

- FireShot (Pro Livetime kostet etwa 100€ - Sonderangebote ab und an) <https://getfireshot.com/>
- Flameshot (Frei) <https://flameshot.org/>

- **Clips**

- Cap (Free) <https://cap.so/>
- Screenity (Free als Chrome-Extension)
<https://chromewebstore.google.com/detail/screenity-screen-recorder/kbbdabhdhdfibnancpjfhlkhafgdilcnji>
- Loom (Free als Chrome-Extension) <https://www.loom.com>

- **Tools**

- Debug-Marker für Twig-Templates <https://github.com/e-spin/contao-twig-debug-marker-bundle>
- Zusätzliche Seiteninformation im Seitenbaum <https://github.com/e-spin/page-info-bundle>
- Icon-Größe im Backend <https://github.com/e-spin/contao-backend-size-bundle>